

## GARANTIJAS NOTEIKUMI

**SIA "Vidzemes logi" garantē, ka izgatavotās būvkonstrukcijas atbilst garantijas prasībām un ir derīgas mērķiem, kādiem tāda tipa prece parasti tiek izmantota. Būvkonstrukcijas tiek izgatavotas Latvijā, saskaņā ar Profine GmbH International Profile Group kvalitātes un tehnoloģiskajiem standartiem. Visai produkcijai ir CE sertifikāts un tā atbilst LV būvnormatīvu prasībām.**

**Garantijas ilgums PVC profilam ir 5 gadi\*, furnitūrai un stikla paketēm – 2 gadi\*. Garantijas periods sākas no preces pieņemšanas datuma, kas redzams un preču pavadzīmes. Preces garantija ir spēkā, ja būvkonstrukcijas uzstādītas un ekspluatētas, ievērojot ražotāja sniegtās rekomendācijas.**

**Garantijas periodā veiktie remontu nav pamatojums garantijas pagarināšanai.**

### 1. Stikla pakešu kvalitāte atbilst EN1279 standartam.

Stikla tīrība novērtējama pēc sekojošiem noteikumiem:

- a) skata leņķis – 90° (tieši pretī stiklam)
- b) skata attālums – 2 metri
- c) apgaismojums – dabīgs, gaišs, neveido atspulgu.

Iekšējām stikla virsmām jābūt tīrām. Paketes iekšpusē nedrīkst būt putekļi, mastika vai citi netīrumi, kas ierobežo stikla caurskatāmību.

### 2. PVC logu kvalitāte atbilst EN 14351 standartam.

PVC logu garantija attiecas uz: PVC materiāla strukturālā noturība, krāsas noturība, metināšanas šuvju plaisas, furnitūras darbība, loga ūdensnoturība, kondensāts paketes iekšpusē, montāžas defekti (ja montāžu veikuši SIA "Vidzemes logi" darbinieki).

Garantija neattiecas uz: virsmas bojājumi (skrāpējumi, iespaidumi), bojājumi, kas radušies neievērojot ekspluatācijas un montāžas instrukciju, bojājumi, kas radušies ielaušanās vai vandālisma rezultātā, profila un stikla virsmas bojājumi, kas nav redzami no 2 metru attāluma pie parasta apgaismojuma, līmejamās dekoratīvās šporses un to atlīmēšanās, montāžas defekti, ja montāža nav veikta saskaņā ar montāžas instrukciju (izņemot, ja montāžu veicis ražotājs). Garantija nav spēkā, ja būvkonstrukcijas lietotas citiem mērķiem nekā tās paredzētas, konstrukcijas garantijas laikā patvaļīgi remontētas vai pārveidotas (piemēram, logs bojāts, montējot žalūzijas, līmēta tonējoša plēve vai uzlīmes utml.)

Logu/durvju regulēšanu ražotājs veic pirms produkta izvešanas no ražotnes. Ja nodrošinām montāžu, tad atkārtota regulēšana tiek nodrošināta pēc montāžas darbu pabeigšanas. Pārējā laikā vajadzība pēc produktu periodiskas regulēšanas netiek uzskatīta kā garantijas gadījums.

Viena no biežāk sastopamām sūdzībām attiecībā uz stikla paketēm ir par kondensāta veidošanos iekšpusē un/vai ārpusē. Kondensāta veidošanās ārpusē ir raksturīga logiem ar augstu termonoturību, kad gaiss no rīta uzsilst ātrāk nekā stikla ārējā virsma. Tā ir īslaicīga parādība un negatīvas sekas nerada. Loga norasošana no iekšpuses, savukārt, norāda uz pārāk lielu mitrumu telpā un nepietiekošu ventilāciju. Šādas īpatnības nav uzskatāmas kā garantijas gadījums.

Garantija netiek sniegta gadījumiem, ja plaisas stikla paketēs ir radušās termošoka rezultātā. Plaisām, kas radušās spiediena svārstību rezultātā, garantija tiek sniegta tikai tad, ja klients ir informējis par objekta atrašanās vietu, brīdinājis par iespējamām spiediena izmaiņām.

Ja garantijas laikā konstatēts defekts, uz kuru attiecas garantija, ražotājs saviem spēkiem un līdzekļiem novērš šīs nepilnības. Ja konstatēts defekts, uz kuru garantija neattiecas, pircējs sedz ražotājam izdevumus par transportu, darbu un materiāliem.

Garantija netiek nodrošināta produkcijai, kas tiek labota vai pārveidota pēc pasūtītāja paša iniciatīvas.

Defekti, kas radušies PVC detaļām, furnitūrai agresīvas vides rezultātā – ķīmisku vielu klātbūtne, jūras, sālsūdens tuvums un tieša iedarbība.

Garantiju nodrošina SIA "Vidzemes logi". Ja nepieciešams garantijas remonts, nekavējoties rakstiskā veidā sazinieties ar SIA "Vidzemes logi" pārdošanas daļu [info@vidzemes-logi.lv](mailto:info@vidzemes-logi.lv), +371 26619181, sagatavojot logu pavaddokumentu. Strīdīgos gadījumos tiks izveidota komisija no pārstāvētajām pusēm, kā darba rezultātā tiks sastādīts akts.

Ja ir radusies garantijas prasība, tā ir jāiesniedz rakstiski, maksimāli pievienojot infomāciju, par konstatēto defektu vai nepilnību un informāciju par precīzu produktu atrašanās vietu. Pēc garantijas

prasības saņemšanas, ražotāja pārstāvis sazināsies ar norādīto kontaktpersonu, lai vienotos par bojājumu konstatēšanu un novēršanu.

Ēkas īpašnieka maiņa neietekmē garantijas termiņu un nosacījumus.

- Logus aizliegts izmantot kā nesošās konstrukcijas
- Sargāt furnitūru no svešķermeņu iekļūšanas (celtniecības putekļi, gruži u.tml.).
- Vismaz reizi gadā PVC būvkonstrukcijām veicama regulāra kopšana. Furnitūras kustīgās daļas reizi gadā ir jāeļļo ar minerāleļļu – skatīt logu kopšanas instrukciju.
- Logus aizliegts tīrīt ar agresīviem ķīmiskiem līdzekļiem.

\* Garantija ir spēkā tikai, ja nav pārkāpti PVC konstrukciju montāžas un ekspluatācijas noteikumi (pievienoti pavaddokumenti).